



কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

বিএমএ ভবন, কলাতলী রোড, কক্সবাজার
www.coxda.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
০১	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান	আবেদন দাখিলের ২১ (একুশ) দিনের মধ্যে।	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র অনুমোদনের জন্য আবেদন পত্রের সাথে যে সমস্ত দলিলাদি/কাগজপত্রাদি দাখিল করতে হবে তার বিবরণ/তালিকা নিম্নে দেওয়া হলো: ১। পূরণকৃত আবেদন ফরম। ২। প্রস্তাবিত জমির মালিকানা সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় দলিল পত্রাদির সত্যায়িত ফটোকপি। ৩। ০৩ (তিন) কপি এ্যামোনিয়া প্রিন্টকৃত সাইট প্ল্যান। ৪। ফরম ও ফি: জমার মূল রশিদ। ৫। আম-মোক্তার নামা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) সার্টিফাইড কপি। ৬। সি.এস/আর.এস ও বি.এস মৌজা সিট। ৭। হালনাগাদ খাজনার রশিদ (সত্যায়িত কপি) ৮। নামজারী ও জমাভাগের প্রস্তাবপত্রের সত্যায়িত ছায়াকপি। ৯। ডিসিআর (সত্যায়িত ছায়াকপি)। ১০। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্র ও টিআইএন সনদপত্রের সত্যায়িত ছায়াকপি। ১১। প্রবাসী নাগরিকদের ক্ষেত্রে পাসপোর্ট ও ভিসার সত্যায়িত ছায়াকপি। ১২। পরিত্যক্ত জমির ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনুমতিপত্র/বরাদ্দপত্র (সত্যায়িত ছায়াকপি)। (আবেদনপত্রের সাথে সংযুক্ত চেকলিস্ট অনুযায়ী কাগজপত্রাদি/ নকশা)	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ট্রাস্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কউক অফিস শাখা	আবেদন ফরম এর মূল্য-১১৫০/- আবেদন ফি: ৫৭৫০/- (ট্রাস্ট ব্যাংক লিমিটেড কউক অফিস শাখায় জমাদান)	মো: জাহাঙ্গীর আলি উপ নগর পরিকল্পনাবিদ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফোন:০৩৪১-৫২৭২৭ পরিকল্পনা শাখা জেলা/উপজেলা কোড-৪৭০০ ইমেইল : Jahangir_ali65@yahoo.com	লে: কর্নেল (অব:) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ জেলা/উপজেলার কোড-৪৭০০ টেলিফোন: ০৩৪১-৫২৭০০ ই-মেইল: info@coxda.gov.bd
০২	ইমারত নির্মাণের লে-আউট অনুমোদন ও ইমারত নির্মাণ আইন-১৯৫২ এবং তৎসংশোধনী বাস্তবায়ন	পয়ঁতাল্লিশ (৪৫)দিন	❖ প্রস্তাবিত জমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিলাদি (সত্যায়িত) ❖ নামজারী ও জমাভাগের প্রস্তাবপত্র (সত্যায়িত কপি) ❖ আম-মোক্তারনামার সার্টিফাইড কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ❖ হালনাগাদ খাজনার রশিদ (সত্যায়িত কপি) ❖ কউক থেকে প্রাপ্ত ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র ও নকশার কপি। ❖ বহুতল ভবন নির্মাণের ক্ষেত্রে বিভিন্ন অধিদপ্তর/সংস্থার প্রয়োজনীয় ছাড়পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) (পরিবেশ, ফায়ার সার্ভিস, পৌরসভা, বিদ্যুৎ, গ্যাস, ডি.সি ট্রাফিক, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ, পয়টন মন্ত্রণালয়/কর্পোরেশন) ❖ ইমারত নির্মাণ বিধিমালা ১৯৯৬ অনুযায়ী আট (৮) কপি স্থাপত্য নকশা (ফ্লোর প্ল্যান, পার্কিং প্ল্যান, ল্যান্ডস্কেপিং ও আড়াআড়ি ২টি সেকশন, উন্নতি (Elevation), মালিকের নাম, অমুদ্রিত স্বাক্ষর এবং কারিগরী ব্যক্তি/ব্যক্তিবর্গের অমুদ্রিত স্বাক্ষর, নাম, ঠিকানা, টেলিফোন নম্বর, প্রতিষ্ঠানের সদস্যপদ ও রেজিস্ট্রেশন নম্বর নকশায় উল্লেখ পূর্বক) (আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত চেকলিস্ট অনুযায়ী কাগজপত্রাদি/নকশা)	আবেদনপত্র প্রাপ্তিস্থান: ট্রাস্ট ব্যাংক লিমিটেড এর কউক অফিস শাখা	ট্রাস্ট ব্যাংক লি: এর চালানমূলে ইমারতের ক্ষেত্রফল অনুসারে বিধিমালা মোতাবেক নক্সা অনুমোদন ফি এবং অন্যান্য ফি/জরিমানা গ্রহণ করা হয়। (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত হারে)	মো: জাহাঙ্গীর আলি অথরাইজড অফিসার কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফোন:০৩৪১-৫২৭২৭ অথরাইজড শাখা জেলা/উপজেলা কোড-৪৭০০ ইমেইল : Jahangir_ali65@yahoo.com	লে: কর্নেল (অব:) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ জেলা/উপজেলার কোড-৪৭০০ টেলিফোন: ০৩৪১-৫২৭০০ ই-মেইল: info@coxda.gov.bd

৩৫

০৩	Occupancy Certificate	২১ (একুশ) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ব্যাংক থেকে নির্ধারিত ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে। ❖ ০২ (দুই) কপি সত্যায়িত ছবি ও নির্মিত ইমারতের নকশা। ❖ কারিগরি ব্যক্তিবর্গের প্রত্যয়নপত্র। 	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে	ট্রাস্ট ব্যাংক লি: এর চালানমূলে (সরকার কর্তৃক নির্ধারিত ফি:)	<p>মো: জাহাঙ্গীর আলি অথরাইজড অফিসার কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফোন: ০৩৪১-৫২৭২৭ অথরাইজড শাখা জেলা/উপজেলা কোড-৪৭০০ ইমেইল : Jahangir_ali65@yahoo.com</p>	<p>লে: কর্নেল (অব:) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ জেলা/উপজেলার কোড-৪৭০০ টেলিফোন: ০৩৪১-৫২৭০০ ই-মেইল: info@coxda.gov.bd</p>
০৪	অভিযোগ সংক্রান্ত	০৭-১৪ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ❖ সংশ্লিষ্ট অভিযোগ সংক্রান্ত আবেদনপত্র। ❖ প্রয়োজনীয় দলিলাদি/প্রমাণক। 	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে	কোন ফি/চার্জ প্রযোজ্য নহে	<p>মো: জাহাঙ্গীর আলি অথরাইজড অফিসার কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফোন: ০৩৪১-৫২৭২৭ অথরাইজড শাখা জেলা/উপজেলা কোড-৪৭০০ ইমেইল : Jahangir_ali65@yahoo.com</p>	<p>লে: কর্নেল (অব:) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ জেলা/উপজেলার কোড-৪৭০০ টেলিফোন: ০৩৪১-৫২৭০০ ই-মেইল: info@coxda.gov.bd</p>
০৫	পরিকল্পনাবিদ/স্থপতি /প্রকৌশলী নিবন্ধন	০৭ (সাত) কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> ❖ BIP/IEB/IAB সদস্য এর সনদপত্র ❖ যোগ্যতার সনদপত্র ❖ ভোটার আইডি কার্ডের ফটোকপি ❖ ছবি ০২ (দুই) কপি (পাসপোর্ট সাইজের)। 	সংশ্লিষ্ট দপ্তর হতে সংগ্রহ করতে হবে	২০০০/- (দুই হাজার) টাকা	<p>লে: কর্নেল মোহাম্মদ আনোয়ার উল ইসলাম সদস্য (প্রকৌশল) কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ। ফোন: ০৩৪১-৫২৭০৬ ই-মেইল anwar5668@gmail.com প্রকৌশল শাখা জেলা/উপজেলা কোড-৪৭০০</p>	<p>লে: কর্নেল (অব:) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ জেলা/উপজেলার কোড-৪৭০০ টেলিফোন: ০৩৪১-৫২৭০০ ই-মেইল: info@coxda.gov.bd</p>
০৬	ডেভেলপার নিবন্ধন	০১ (এক) মাস	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ট্রেড লাইসেন্স এর কপি ❖ টিআইএন সার্টিফিকেট এর কপি ❖ মেমোরেন্ডাম অব এসোসিয়েশন এবং আর্টিকেল অব এসোসিয়েশন এর কপি ❖ সার্টিফিকেট অব ইনকর্পোরেশন এর কপি ❖ কারিগরি ব্যক্তিদের নাম ও তাদের স্ব স্ব পেশাজীবী প্রতিষ্ঠানের সদস্য নম্বর, কমপক্ষে ১ জন স্থপতি, ১ জন প্রকৌশলী, ১ জন পরিকল্পনাবিদ থাকা আবশ্যিক। ❖ রিহাবের নিবন্ধন নাম্বার (যদি থাকে) (আবেদন পত্রের সাথে সংযুক্ত চেকলিস্ট অনুযায়ী কাগজপত্রাদি/নকশা) 		৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা	<p>লে: কর্নেল মোহাম্মদ আনোয়ার উল ইসলাম সদস্য (প্রকৌশল) কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ। ফোন: ০৩৪১-৫২৭০৬ ই-মেইল anwar5668@gmail.com প্রকৌশল শাখা জেলা/উপজেলা কোড-৪৭০০</p>	<p>লে: কর্নেল (অব:) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ জেলা/উপজেলার কোড-৪৭০০ টেলিফোন: ০৩৪১-৫২৭০০ ই-মেইল: info@coxda.gov.bd</p>
০৭	মাষ্টার প্ল্যান অনুযায়ী ভূমির যৌক্তিক ব্যবহার সম্পর্কে ধারণা প্রদান	০১ (এক) দিন	<ul style="list-style-type: none"> ❖ দলিলাদি ❖ নামজারী খতিয়ান 		বিনামূল্যে	<p>মো: জাহাঙ্গীর আলি উপ নগর পরিকল্পনাবিদ কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ ফোন: ০৩৪১-৫২৭২৭ পরিকল্পনা শাখা জেলা/উপজেলা কোড-৪৭০০ ইমেইল : Jahangir_ali65@yahoo.com</p>	<p>লে: কর্নেল (অব:) ফোরকান আহমদ চেয়ারম্যান কক্সবাজার উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ জেলা/উপজেলার কোড-৪৭০০ টেলিফোন: ০৩৪১-৫২৭০০ ই-মেইল: info@coxda.gov.bd</p>

৫৮